

- **ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ในรอบปีงบประมาณ 2547**

Performance and Activities
Implemented in 2004





Country Development on Governance in the previous two years

Performance and Activities of the OPDC Proposed to the Government, Consistent with Section 16 of the State Administration Act (Implemented in the previous two years)

1. Strategies for the Thai Public Sector Development (B.E. 2546-2550)
2. The Royal Decree on Good Governance: Criteria and Systematic Management Directions for Government Agencies
 - 2.1 The Royal Decree on Good Governance
3. Public Service Improvement
 - 3.1 Work Process Reduction and Improvement of Service
 - 3.2 Service Links
4. The Use of Incentive Schemes to Promote Good Governance: Performance Agreement
5. Extension of the Integrated Administration at the Provincial Level
6. The Office of the Prime Minister's Regulation on Empowerment, B.E. 2546, and Compliant Conduct
7. Regional Administration under the Supervision of the Deputy Prime Minister
8. Workshops on "Leadership Development for Change Management" (Action Learning Program)
9. Restructuring of Public Organizations
 - 9.1 Modifying Public Service Processes in Customer Service
 - 9.2 Improving Efficiency of the Public Service
 - 9.3 Making Recommendations for Policy Making
 - 9.4 Developing Innovation to Modernize the Public Sector
 - 9.5 Developing Procedures for Intra-departmental Administration
 - 9.6 Empowering Public Organizations: Government Agencies for Public Service
 - 9.7 Implementing Sections 53-58 of the State Administration Act (#5) B.E. 2545
10. Cluster Management
11. Non-governmental Organization Structure
12. Targets, Strategies and Measures to Improve the Civil Servant Compensation System
13. Changes in Paradigms, Cultural Norms and Values of Public Officials, and Expansion Plan
14. 2003 Public Sector Development Annual Report
15. Workshops on "Leadership Development for Change Management"
16. Inter-relationship Management Under the CEO Policy Framework
17. Mini-Modern Public Management Program (e-Learning)
18. The Professional International Qualification Program of the OPDC
19. Promotion of the Public Sector's Knowledge Management
20. Direction for Strategies to Utilize Information and Communications Technology to Increase Efficiency of the Public Sector

สรุปผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญในรอบ 2 ปี

สรุปผลงานที่สำคัญ-ของ ก.พ.ร. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ตามเงื่อนไขมาตรา 16 ของกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ในรอบสองปีที่ผ่านมา)

1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550)
2. การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 - 2.1 การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. การปรับปรุงการให้บริการประชาชน
 - 3.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
 - 3.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (Service Link)
4. การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
5. การขยายผลระบบบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
6. การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 และการส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติตาม
7. การกำกับการปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี
8. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง" (Action Learning Program)
9. ความก้าวหน้าในการดำเนินงานจัดโครงสร้างส่วนราชการ/การแก้ไขข้อบกพร่องภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ
 - 9.1 การปรับกลไกของส่วนราชการเพื่อการสนองต่อการบริการประชาชน
 - 9.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารของส่วนราชการ
 - 9.3 การให้ข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการพิจารณาเชิงนโยบายของฝ่ายบริหาร
 - 9.4 การสร้างนวัตกรรมเพื่อให้ระบบราชการก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้ทันโลกทันสมัย
 - 9.5 แนวทางปฏิบัติการแบ่งส่วนราชการภายในกรม
 - 9.6 การส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การมหาชน : องค์การของรัฐเพื่อบริการประชาชน
 - 9.7 การดำเนินการตามมาตรา 53 ถึง 58 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545
10. การบริหารกลุ่มภารกิจ
11. การจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบอื่นที่มีใช้ส่วนราชการ
12. การกำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการเกี่ยวกับการปรับปรุงค่าตอบแทนของข้าราชการ
13. การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของข้าราชการ และการกำหนดรูปแบบการขยายสาระการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์สู่สาธารณชน
14. การรายงานผลการพัฒนาระบบราชการประจำปี พ.ศ. 2546
15. โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่
16. การพัฒนาระบบบริหารราชการไทยในต่างประเทศแบบบูรณาการ (เอกอัครราชทูตซีอีโอ)
17. โครงการพัฒนาองค์ความรู้หลักสูตร mini Modern Public Management (mini MPM) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
18. โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน (The Professional International Qualification Program of the OPDC)
19. การส่งเสริมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในระบบราชการ
20. แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาระบบราชการไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ

Key Performance and Activities of the OPDC, Proposed to the Government, Consistent with Section 16 of the State Administration Act (Implemented in the Previous Two Years)

<p>Structure</p>	<p>Restructuring of Public Organizations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enforce Sections 53-58 of the Restructuring Public Administration Act - Other work such as solving problems caused by the restructuring <p>Improve the Cluster Management System</p> <p>Establish Guidelines for More Efficient Public Services</p>
<p>Public Sector</p>	<p>A Royal Decree on Good Governance B.E. 2546</p> <p>Workshops on “Leadership Development for Change Management” and the use of an incentive scheme to promote good governance with strategies, indicators, performance agreements and performance evaluations (10 pilot ministries and CEO governors)</p> <p>Guidelines for Regional Administration</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extension of Integrated Administration at the Provincial Level - The Office of the Prime Minister’s Regulation on Empowerment, B.E. 2546 - The Office of the Prime Minister’s Regulation on Regional Administration under the Supervision of the Deputy Prime Minister□ <p>Reducing the Work Process for Public Services</p> <p>Service Link</p> <p>Integration and linkage through the e-Government System</p>
<p>Budgetary Systems</p>	<p>Reforming the Public Sector Audit Committee – being scrutinized by the 8th Screening Committee</p>
<p>Human Resource</p>	<p>Guidelines for Changes in Paradigms, Cultural Norms and Values</p> <ul style="list-style-type: none"> - “I AM READY campaign” and Motto Promotion: “Friendly Service to Create Smile for all.”- - Networking Knowledge Management and Creation of Learning Organizations - e-Learning and mini MPM to Promote knowledge on the restructuring of the Public Sector Structure - Certified Internal Management Consultancy Program <p>Workshops on “Leadership Development for Change Management” (T-ENA)</p> <p>Improvement of the Compensation System</p>
<p>Transform to Autonomous Public Organization</p>	<p>Establishment of Autonomous Public Organizations</p> <p>Improvement of Management’s Compensation Scheme and Performance Evaluation of Autonomous Public Organization</p>
<p>Non-governmental Organization</p>	<p>Establishment of Service Delivery Units such as the Printing Bureau of the Secretariat of the Cabinet, Royal Thai Mint, and Institute of Good Governance Promotion</p>



สรุปผลงานที่สำคัญ-ของ ก.พ.ร. ในการให้ข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ตามเงื่อนไขมาตรา 16 ของกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ในรอบสองปีที่ผ่านมา)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

<p>โครงสร้าง</p>	<p>การปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรา 53-58 (ตามกฎหมายปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม) - อื่นๆ เช่น การแก้ไขปรับ-หาอันเนื่องมาจากการปรับปรุงโครงสร้าง <p>การพัฒนาระบบการบริหารงานของกลุ่มภารกิจ</p> <p>การวางหลักเกณฑ์ให้การจัดส่วนราชการเป็นไปอย่างคล่องตัวมากขึ้น</p>
<p>ระบบราชการ</p>	<p>การออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546</p> <p>โครงการพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง และมาตรการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการจัดวางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด คำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการดำเนินงาน (10 กระทรวงนำร่อง และ ผู้ว่าราชการจังหวัดซีอีโอ)</p> <p>แนวทางการบริหารงานในส่วนภูมิภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขยายผลระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่าราชการจังหวัดซีอีโอ) - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.2546 - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำกับราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี <p>การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อให้บริการประชาชน</p> <p>ศูนย์บริการร่วม - Service Link</p> <p>บูรณาการและเชื่อมโยงการทำงานของระบบ e-Government</p>
<p>ระบบงบประมาณ</p>	<p>การปรับปรุงคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการ (คตส.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 8
<p>ระบบบุคลากร</p>	<p>แนวทางการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยม</p> <ul style="list-style-type: none"> - I AM READY และการรณรงค์เรื่อง "ข้าราชการยุคใหม่ เต็มใจให้บริการ เพื่อรอยยิ้มของประชาชน" - การสร้างเครือข่ายการจัดการความรู้และการพัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้- - การสร้างวิทยากรตัวคูณ + e-learning โครงการ mini MPM ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่- - โครงการ Certified Internal Management Consultancy <p>โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (T-ENA)</p> <p>การปรับปรุงเงินเดือนค่าตอบแทนของข้าราชการ</p>
<p>การปรับเปลี่ยนเป็นองค์การมหาชน</p>	<p>การจัดตั้งองค์การมหาชนใหม่</p> <p>การปรับปรุงเงินเดือนค่าตอบแทนของผู้บริหารองค์การมหาชน และ การวางระบบประเมินผลขององค์การมหาชน</p>
<p>องค์กรรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่ส่วนราชการ</p>	<p>การจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (Service Delivery Unit) เช่น โรงพิมพ์ สำนักงานเลขานุการคณะรัฐมนตรี โรงกีฬาปณัฒน์ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p>

Summary of the Restructuring of the Public Sector during 2002-2004

Timeline 2002-2004

2002

Oct.-Dec. Appointed the Public Sector Development Commission and Selected the Secretary-General to the Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)

2003

Jan.-Feb. Set up the Management System of the OPDC

March Strategic Plan of the Thai Public Sector Development (B.E. 2546-2550)

Apr.-May Work Process Reduction by 30-50%

July Integrated Administration at the Provincial Level Strategic Plan to Utilize Information and Communications Technology to increase the Efficiency of the Public Sector

August Workshops on “Change Management Development”

September The Use of Incentive Schemes to Promote Good Governance

October Enacting the Royal Decree on Good Governance B.E. 2546 and the Office of the Prime Minister’s Regulation on Empowerment B.E. 2546

November Setting Rules and Regulations Consistent with the Royal Decree on Good Governance

December Signing the Performance Agreement of the Public Sector for the Fiscal Year B.E. 2547
Guidelines for Solving Problems of provincial administration Caused by the Restructuring Process

2004

January Giving People Service Awards and Establishing Service Links

February Setting Strategic Plans and Appropriate Indicators, Targets, and Criteria to Assess the Public Performance Agreement (6 Additional Ministries in the Pilot Project)

March Improving the Compensation System for Officials Progress on Empowerment of Governors

April Research on the Mindset and Attitudes of Thai Public Officials

May Public Sector Development Annual Report B.E. 2546

June Workshops on “Change Management Development” , Drafting the State Administration Act, Transferring Function and Missions of the Royal Thai Police, Reforming the Public Sector Audit Committee (being scrutinized by the 8th Screening Committee), Restructuring the Public Organizations

July Strategies and Cooperation between CEO Governor and Diplomat CEO

August Mini MPM On-line, Improving the Compensation System of the Autonomous Public Organization Management and Performance Evaluation

September The Professional International Qualification Program of the OPDC (IMC Program), Seminar on Strategies for Performance Agreement of Autonomous Public Organizations

October Seminars and Publicizing Public Sector Development Biannual Report

November CEO Retreat



สรุปผลการพัฒนาระบบราชการที่สำคัญ-ในรอบ 2 ปี

Timeline 2545-2547

2545	
ด.ค.-ธ.ค.	แต่งตั้ง ก.พ.ร. และสรรหาเลขาธิการ ก.พ.ร.
2546	
ม.ค.-ก.พ.	วางระบบการบริหารงานของสำนักงาน ก.พ.ร.
มี.ค.	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546-2550
เม.ย.-พ.ค.	ลดขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลง 30-50%
ก.ค.	แนวทางการขยายผลระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ แนวทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาระบบราชการไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
ส.ค.	การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง"
ก.ย.	แนวทางและวิธีการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ต.ค.	ประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546
พ.ย.	วางเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฯ
ธ.ค.	ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2547
แนวทางการแก้ไข-หาการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคอันสืบเนื่องมาจากการปฏิรูประบบราชการ	
2547	
ม.ค.	มอบรางวัลการให้บริการประชาชนและเปิดตัวศูนย์บริการร่วม (Service Link)
ก.พ.	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ และเกณฑ์การให้คะแนนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (6 กระทรวงนำร่องเพิ่มเติม)
มี.ค.	แนวทางการปรับเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการ
สรุปผลความก้าวหน้าในการมอบอำนาจของส่วนกลางให้ผู้ว่าราชการจังหวัด	
เม.ย.	เสนอผลการวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการทัศน์และคุณลักษณะของข้าราชการไทย
พ.ค.	เสนอรายงานผลการพัฒนาระบบราชการประจำปี พ.ศ. 2546
มิ.ย.	โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ ร่างกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
การโอนอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การปรับปรุงคณะกรรมการตรวจสอบภาคราชการ (อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คณะที่ 8)	
แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ	
ก.ค.	ยุทธศาสตร์และแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างผู้ว่าฯ ซีอีโอและทูตซีอีโอ
ส.ค.	mini MPM ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แนวทางการปรับปรุงค่าตอบแทนของผู้บริหารองค์การมหาชนและระบบประเมินผลขององค์การมหาชน
ก.ย.	โครงการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาด้านการบริหารซึ่งผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน (IMC Program) สัมมนากำหนดยุทธศาสตร์เพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน
ต.ค.	สัมมนาและแถลงผลงานครบรอบ 2 ปี การพัฒนาระบบราชการ
พ.ย.	CEO Retreat

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ



Biannual Report of the Public Sector Development Commission and the Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)

The Public Administration Act (#5) B.E. 2545, Section 71/9 specifies that the Office of the Public Sector Development Commission (OPDC) has the responsibility to serve as the secretariat for the PDC, as well as to undertake other duties as assigned.

The OPDC has vision and objectives to perform consistently with Government policies, the Public Sector Development Strategic Plan, the National Economic and Social Development Plan and other tasks as specified by the Cabinet's resolutions.

Its main performance and activities are to **promote public sector development in accordance with the Public Administration Act (#5) B.E. 2545, promote good governance and implement tasks under the Public Sector Strategic Plan.**

According to Section 71/9 of the Public Administration Act (#5) B.E. 2545, the OPDC has the following commitments:

- To make recommendations and provide advice for the development of the public sector including (1) the structure of public agencies, (2) the budgetary system, (3) the human resource management system, and (4) moral principles and conduct;
- To set up the criteria and standards to develop authority and to structure the internal work system;
- Make recommendations for drafting royal decree;
- Produce an annual report on the public sector development and systematic improvement as well as the Government's performance and activities to inform the Cabinet and the Senate;
- Provide advice and suggestions to other government agencies, which are not under administrative supervision, as requested.



รายงานผลการดำเนินงานในรอบ 2 ปี ของ สำนักงาน ก.พ.ร.

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 71/9 กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) รับผิดชอบในงานเลขานุการของ ก.พ.ร. และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ ก.พ.ร. กำหนด

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดทิศทางและแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง โดยการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน ก.พ.ร ได้แก่

งานพัฒนาระบบราชการ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 การเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

งานตามภารกิจของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยดำเนินการตามมาตรา 71/9 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ดังนี้

- ให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งรวมถึงโครงสร้างระบบราชการ ระบบงบประมาณ ระบบบุคลากร มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ค่าตอบแทน และวิธีการปฏิบัติราชการอื่น ให้เป็นไปตามมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติดังกล่าว
- กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการกำหนดอำนาจหน้าที่ และการแบ่งส่วนราชการภายในของส่วนราชการ เสนอความเห็นต่อคณะรัฐมนตรีในการตรา พระราชกฤษฎีกาต่างๆ
- จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดระบบราชการและงานของรัฐเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอต่อสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา
- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานอื่นของรัฐที่มีได้อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหารตามที่หน่วยงานร้องขอ



Performance and Activities

1. Strategic Plan for Thai Public Sector Development (2003-2007)

Performance during Fiscal Year 2003

After considering the international, economic, social and political dimensions, the OPDC has identified seven major strategies to achieve objectives and targets set for the development of the public sector.

- Strategy 1: Re-engineer the work processes
- Strategy 2: Restructure the framework and administration of public organizations
- Strategy 3: Reform financial and budgetary systems
- Strategy 4: Review the human resource management and compensation systems
- Strategy 5: Change management paradigms, culture and values
- Strategy 6: Modernize the public sector through e-government system development
- Strategy 7: Enlist public participation in the work of the government system

These strategies have been approved by the government on 19 May 2003.

2. The Royal Decree on Good Governance : Criteria and Systematic Management Directions for Government Agencies

2.1 The Royal Decree on Good Governance

Performance during Fiscal Year 2003

The State Administration Act (Volume 5) of 2002 Section 3/1 stresses management of the public sector for the benefit of all citizens through adherence to the principles of good governance. To successfully implement plans in accordance with this section, a Royal Decree on Good Governance is required to set criteria and



ผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550)

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบราชการ โดยคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย เป็นการกำหนดยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาจากมิติต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ มิติทางด้านนานาชาติ มิติทางด้านเศรษฐกิจ มิติทางด้านสังคม และมิติทางด้านการเมือง

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ 1 การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน
- ยุทธศาสตร์ 2 การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน
- ยุทธศาสตร์ 3 การรื้อปรับระบบการเงินและการงบประมาณ
- ยุทธศาสตร์ 4 การสร้างระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนใหม่
- ยุทธศาสตร์ 5 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม
- ยุทธศาสตร์ 6 การเสริมสร้างระบบราชการให้ทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ 7 การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

2. การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการเสริมสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.1 การตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

จาก พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ได้กำหนดหลักการในการบริหารราชการแผ่นดินว่าต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตราดังกล่าว จะตราเป็นพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์

management directions for government agencies. Therefore, the OPDC organized a seminar on “Promoting Good Governance” on 8 March 2003. Academics, specialists and relevant parties were invited to participate in the seminar in order to brainstorm suggestions for guidelines, measures and public sector administration under principles of good governance and for the use of incentive schemes to promote good governance. The OPDC also conducted a survey of the draft Royal Decree on Good Governance with the Cabinet’s members, permanent secretaries, directors-general and all members of public sector development sub-committees. The draft was approved by the Cabinet on 19 May 2003 and passed on to the Office of the Council of State.

Performance and Activities Implemented during Fiscal Year 2004

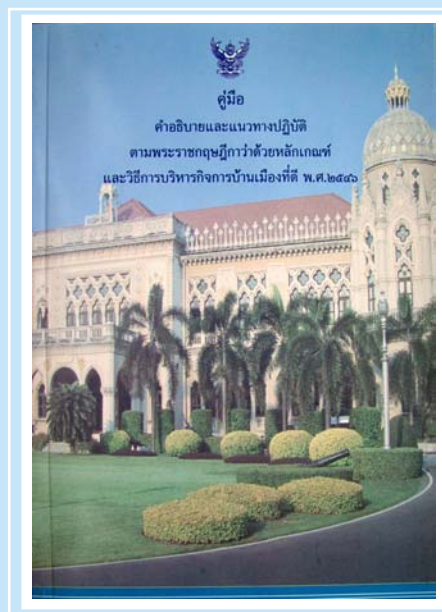
- 1) The OPDC drafted the Royal Decree on Good Governance consistent with the Public Administration Act and held a public hearing.
- 2) The Cabinet approved the draft of the decree as proposed by the OPDC. The decree has been enacted since 10 October 2003.
- 3) The OPDC provided information and created understanding among the government agencies and related government bodies. Level meetings were held to promote concepts to administrators and officials. In addition, *Handbook and Guidelines on Good Governance B.E. 2546* has been published and

distributed to all central, regional and local government agencies.

- 4) Criteria of practice were set up in accordance with the Royal Decree on Good Governance 2003.

Section 3 of the decree prescribed that **“Implementation of this decree shall comply with the criteria set up by the Cabinet as advised by the OPDC. Such criteria shall specify persons in charge, time and procedures.”** Therefore, the OPDC carried out the following work:

- 1) Principles and guidelines concerning good governance have been established. Each government agency was mainly considered by its own potential administrative development but practice shall be of the same standard.



และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดประชุมสัมมนาเรื่อง "การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" ขึ้นเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2546 ระหว่างนักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อระดมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการกำหนดแนวทางมาตรการและวิธีการบริหารราชการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และแนวทางการสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้ส่วนราชการและข้าราชการเกิดการปฏิบัติงานด้วยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประกอบการจัดทำร่างพระราชกฤษฎีกา รวมทั้งได้สำรวจความคิดเห็นของคณะรัฐมนตรี ปลัดกระทรวง อธิบดี และคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ (อ.ก.พ.ร.) ทุกคณะ ที่มีต่อร่างพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาเห็นชอบกับร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.... ดังกล่าว เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 และผ่านเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

1) ก.พ.ร.ได้ยกร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว พร้อมกับเปิดรับฟังความคิดเห็นจากนักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ สื่อมวลชน และข้าราชการอย่างทั่วถึงจนหาข้อยุติที่ตรงกัน

2) คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบกับร่าง พระราชกฤษฎีกาตามที่ ก.พ.ร. เสนอ และได้ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546

3) สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ทำความเข้าใจกับ ส่วนราชการต่าง ๆ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยจัดประชุมชี้แจงระดับปลัดกระทรวง อธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด และข้าราชการทั่วไป รวมทั้งจัดทำ "คู่มือและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546" แจกจ่ายให้ส่วนราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วน ท้องถิ่นอย่างทั่วถึง

4) การกำหนดเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

โดยที่มาตรา 3 ของพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวได้บัญญัติว่า "การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ในเรื่องใด สมควรที่ส่วนราชการใด จะปฏิบัติเมื่อใด และจะต้องมีเงื่อนไขอย่างไรให้เป็นไปตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร." ดังนั้น ก.พ.ร. จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

1) กำหนดหลักการและแนวทางดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาฯ โดยไม่จำเป็นต้องให้ทุกส่วนราชการดำเนินการไปพร้อมกันในทุกเรื่อง และต้องใช้วิธีดำเนินการในทุกเรื่องให้เหมือนกัน ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงความพร้อมของแต่ละส่วนราชการเป็นสำคัญ

2) The categories of missions classified by the OPDC were approved by the Cabinet on 18 November 2003 consistent with the decree.

Group 1: Missions assigned to all public agencies across the country

Group 2: Missions assigned to selected government agencies so as to search for a model

Group 3: Missions within the pilot project

Group 4: Missions requiring a study to produce implementation handbooks

Group 5: Missions awaiting the next government

3) The OPDC published a handbook on *Criteria to Comply with the Royal Decree on Good Governance B.E. 2546* and distributed the handbook to both central and regional government agencies. The Public sector was given an explanation and information for a proper understanding.

3. Public Service Improvement

3.1 Work Process Reduction and Improvement of Service

Performance and Activities Implemented during Fiscal Year 2003

In order to develop a work role and missions as well as to restructure government agencies, the Cabinet has a policy to reduce the work process for faster action. A Cabinet Resolution on 19 May 2003 approved the OPDC proposal on work process reduction. To ensure public benefit, all government agencies were expected to reduce its work processes by 30-50%, to be accomplished prior to October 2003. All reductions of work processes were expected to be accomplished by 2007. The quality of services would be increased and public bodies would facilitate service delivery to the public through the formation of one-stop service centers. 230 government agencies submitted their proposals for work process and time reduction with regard to 803 work processes to the OPDC. The proposals were reported to the Cabinet in the meeting on 30 September 2003. The Cabinet acknowledged the work process reduction as proposed.

The OPDC, in collaboration with the National Institute of Development Administration (NIDA), organized a project to monitor and evaluate work process and time reduction of government agencies. On 29 January 2003 the “Quality Service Award” was presented to government agencies with outstanding service consistent with established standards.



2) คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 ได้เห็นชอบตามเงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา ตามข้อเสนอของ ก.พ.ร. โดยได้กำหนดวิธีดำเนินการเป็น 5 กลุ่มได้แก่

- กลุ่มที่ 1 ภารกิจที่ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการไปพร้อมกันในทันที
- กลุ่มที่ 2 ภารกิจที่ให้บางส่วนราชการดำเนินการเพื่อหาต้นแบบ
- กลุ่มที่ 3 ภารกิจที่จัดให้มีโครงการนำร่อง
- กลุ่มที่ 4 ภารกิจที่ต้องจัดให้มีการศึกษาจัดทำคู่มือแนวทางดำเนินการก่อน
- กลุ่มที่ 5 ภารกิจที่ต้องรอรัฐบาลใหม่เข้ารับหน้าที่

3) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือ "เงื่อนไขการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546" แจกจ่ายให้ส่วนราชการต่างๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค พร้อมทั้งจัดให้มีการชี้แจงแนะนำให้ส่วนราชการมีความเข้าใจอย่างถูกต้องแล้ว

3. การปรับปรุงการให้บริการประชาชน

3.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

จากการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างส่วนราชการใหม่ รัฐบาลจึงมีนโยบายให้ส่วนราชการลดการพิจารณาเรื่องต่างๆ ลง โดยให้เร่งปฏิบัติให้เกิดผลโดยเร็ว ดังนั้นคณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบกับข้อเสนอของสำนักงาน

ก.พ.ร. ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนลง 30-50% โดยให้มีผลในทางปฏิบัติก่อนเดือนตุลาคม 2546 และขยายผลให้ครบทุกกระบวนการงานในปี 2550 พร้อมกับให้ยกระดับคุณภาพการบริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีพร้อมกันไปด้วย โดยส่วนราชการได้ส่งข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาฯ มาถึงสำนักงาน ก.พ.ร. รวม 230 ส่วนราชการ 803 กระบวนงาน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2546 คณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบตามข้อเสนอการลดขั้นตอนฯ ของส่วนราชการต่างๆ แล้ว

โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการฯ และมีพิธีมอบรางวัล "คุณภาพการให้บริการประชาชน" ให้แก่ส่วนราชการที่บริการประชาชนได้ตามมาตรฐานที่กำหนดในวันที่ 29 มกราคม 2547



Performance in Fiscal Year 2004

The work process and time reduction for the benefit of all citizens became one of the compulsory key performance indicators of every government agency in 2004. The OPDC reviewed and verified process and time reduction measures proposed by government agencies. They were required to send their own complete proposal for at least 25 % reduction in service cycle time for all processes (100%). Each unit assessed its own performance by 31 October 2004. The OPDC monitored the progress to be consistent with

the indicators of performance agreement for the fiscal year 2004 and the use of incentive schemes to promote good governance.

The OPDC, in collaboration with NIDA, organized a project to monitor and assess the work process and time reduction. The “Quality Service Award” had been presented to the government agency with outstanding service for the year 2004 in May 2005.

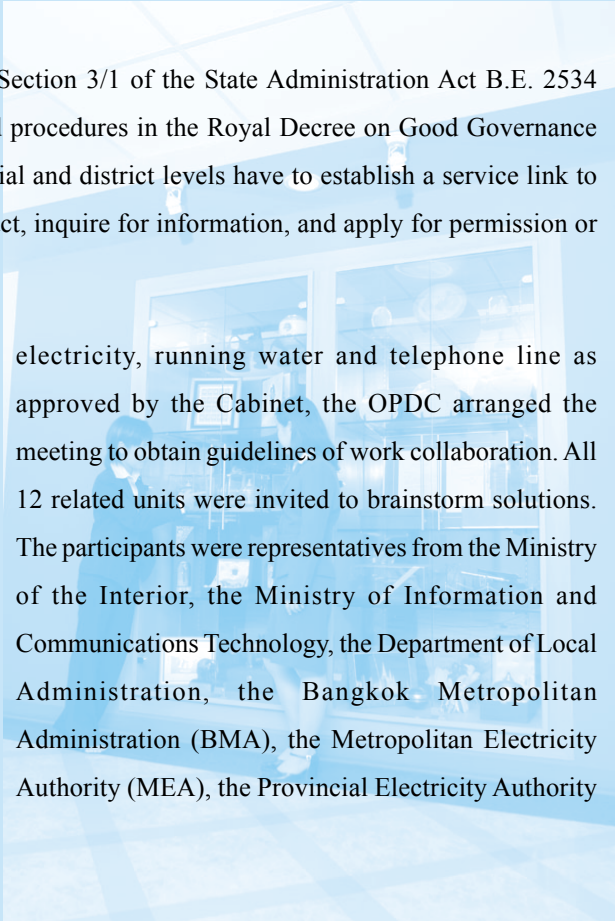
3.2 Service Links

Performance during Fiscal Year 2004

Good governance was initially mentioned under Section 3/1 of the State Administration Act B.E. 2534 (2001), as revised in 2002 (Volume 5). The criteria and procedures in the Royal Decree on Good Governance also state that administration at the ministerial, provincial and district levels have to establish a service link to facilitate the public. All citizens should be able to contact, inquire for information, and apply for permission or approval at a one-stop service center.

On 18 November 2003, a resolution of the Cabinet approved the guidelines and criteria for government agencies to enact and comply with the Royal Decree on Good Governance B.E. 2546. According to the criteria, the public can apply for a housing construction permit, house registration number, electricity, running water and telephone line at the integrated service link since 1 October 2004.

In order to let a service link be able to provide a construction permit, house registration number,



electricity, running water and telephone line as approved by the Cabinet, the OPDC arranged the meeting to obtain guidelines of work collaboration. All 12 related units were invited to brainstorm solutions. The participants were representatives from the Ministry of the Interior, the Ministry of Information and Communications Technology, the Department of Local Administration, the Bangkok Metropolitan Administration (BMA), the Metropolitan Electricity Authority (MEA), the Provincial Electricity Authority

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

ในปี พ.ศ. 2547 ได้มีการกำหนดให้การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในตัวชี้วัดภาคบังคับของทุกส่วนราชการ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้ส่วนราชการส่งข้อเสนอการสำรวจกระบวนการงานทั้งหมด (100%) ของหน่วยงาน และข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 เข้ามายังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งส่วนราชการต้องดำเนินการประเมินตนเองให้เสร็จสิ้น

3.2 การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (Service Link)

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547


ตามมาตรา 3/1 แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 บังคับให้การบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ ให้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ โดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกา และตาม พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้ส่วนราชการระดับกระทรวง จังหวัด และอำเภอ จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูล ขออนุญาตหรืออนุมัติในเรื่องต่างๆ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2546 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการบังคับใช้และเงื่อนไขการปฏิบัติตาม พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และให้ส่วนราชการต่างๆ ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป ซึ่งในเงื่อนไขดังกล่าวได้กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้การขออนุญาตสร้างบ้าน การขอเลขที่บ้าน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า การขออนุญาตใช้น้ำประปา และการขอมหาเลขโทรศัพท์ เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จ โดยให้มีผลในทางปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547

ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2547 เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 และการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลังจากนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน และได้จัดงานประกาศผลและพิธีมอบรางวัล “คุณภาพการให้บริการประชาชน” ประจำปี พ.ศ. 2547 ในเดือนพฤษภาคม 2548





(PEA), the Metropolitan Waterworks Authority (MWA), the TOT Corporation Public Company Limited (TOT), the Thailand Post Company Limited and the CAT Telecom Public Company Limited. The approved resolutions are as follows:

1. Application forms for electricity, running water and telephone line can be obtained from Service offices of the Metropolitan Electricity Authority, the Provincial Electricity Authority, the Metropolitan Waterworks Authority and the TOT Corporation Public Company Limited.

2. A service link facilitates the public as a one-stop service. An applicant can contact the link for information and apply for an approval of a housing construction permit, house number registration, electricity, running water and telephone usage.

2.1 In case a house has not been constructed or a house registration number has not been assigned, an applicant can apply for a construction permit or a house registration number and electricity, running water and a temporary telephone line at the district office only.

2.2 In case a house is already constructed or already assigned a house registration number, an applicant can apply for electricity, running water and a permanent telephone line at any service link.

3. A service link shall forward a request to the agency in charge with the required documents: an application form, the attached document and a forwarding memo.

4. The applicant can directly follow up on the request with the concerned agency. The service link shall follow up on the case with a reference number of the forwarding memo only when it is requested by the applicant.

5. The responsible agency shall directly report progress of the request to the applicant. The applicant can also follow up on the request at the service link.

Activities

- The OPDC launched a service link in an exhibition entitled “Services for the Benefit of the Public” on 29 January 2004.

- The Bangkok Metropolitan Administration, the Metropolitan Electricity Authority, the Metropolitan Waterworks Authority and the TOT Corporation Public Company Limited signed an agreement on collaboration to establish service links with the OPDC.

- Service link models at the Bangkhen district office, the MEA’s Bangkhen service office, the MWA’s Bangkhen service office and the TOT’s service office have provided integrated services since 30 January 2004.



เพื่อให้การขออนุญาตก่อสร้างบ้าน การขอเลขที่บ้าน การขออนุญาตใช้ไฟฟ้า การขออนุญาตใช้น้ำประปา และการขอหมายเลขโทรศัพท์ เป็นศูนย์บริการร่วมตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. จัดประชุมเพื่อหาแนวทางดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวม 12 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการปกครองกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

2. ผลการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดรูปแบบและแนวทางปฏิบัติงานศูนย์บริการร่วม คือ

1) กำหนดให้สำนักงานเขต หน่วยบริการของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค และบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานที่สามารถรับคำขอของประชาชนแทนกันได้

2) การรับเรื่องขออนุญาต ผู้ขออนุญาตติดต่อและยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างบ้าน ขอเลขที่บ้าน ขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปา และขอหมายเลขโทรศัพท์ได้ที่ศูนย์บริการร่วมของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งตามความสะดวกของประชาชน โดยมีแนวทางการขอ ดังนี้

2.1) กรณีที่ยังไม่ได้สร้างบ้าน หรือยังไม่มีเลขที่บ้าน ให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตสร้างบ้านหรือขอเลขที่บ้าน พร้อมกับขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปาและขอหมายเลขโทรศัพท์ชั่วคราวได้ ณ สำนักงานเขตเท่านั้น

2.2) กรณีที่ก่อสร้างบ้านเรียบร้อยแล้ว หรือมีเลขที่บ้านแล้วให้ประชาชนยื่นคำขออนุญาตใช้ไฟฟ้า ขออนุญาตใช้น้ำประปา และขอหมายเลขโทรศัพท์ถาวรได้ ณ หน่วยบริการของหน่วยงานใดก็ได้

3) การส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศูนย์บริการร่วมจะทำหน้าที่จัดส่งเรื่องให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง โดยมีเอกสารที่จะต้องจัดส่ง คือ ใบคำขออนุญาต เอกสารหลักฐานประกอบคำขอ และใบแจ้งเรื่อง

4) การติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานโดยปกติแล้วผู้ยื่นคำขอสามารถติดตามเรื่องได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องโดยตรง สำหรับศูนย์บริการร่วมจะทำหน้าที่ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานโดยอ้างอิงเลขที่ในใบแจ้งเรื่องที่ได้ส่งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องในกรณีที่ประชาชนร้องขอเท่านั้น

5) การแจ้งผลความคืบหน้าของการดำเนินงานหน่วยงานเจ้าของเรื่องจะแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำขอทราบโดยตรงและผู้ยื่นคำขอสามารถติดตามผลการดำเนินการจากศูนย์บริการร่วมได้เช่นเดียวกัน

สรุปผลการดำเนินการที่สำคัญ- ได้ดังนี้

- สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดพิธีเปิดตัวศูนย์บริการร่วมในกิจกรรม “การให้บริการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน” เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2547

- จัดให้มีการลงนามข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ระหว่างกรุงเทพมหานคร การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง และบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กับสำนักงาน ก.พ.ร.

- The service links became pilot projects in the central and regional administrations as per the following:



Pilot projects in the central area (Bangkok)

implemented since 3 June 2004:

- Bangplud District
- Bangkok Yai District

Pilot projects in the regional area:

- Mueng District, Nakhon Pathom – implemented since 28 April 2004
- Mueng District and Banglamung District, Chonburi – implemented since 9 August 2004
- Mueng District, Chiangmai – implemented since 2 September 2004

- A service link for medium and small enterprises (new companies only) progressed in both parts.

Part 1: Study of the establishment possibility

Part 2: Launching a pilot service link for regional medium and small enterprises (new companies only) in Chiangmai.

Service framework is to provide integrated services to new and unregistered enterprises. The signing ceremony was on 2 September 2004.

- The ministerial service link had been first implemented on 8 December 2004 at the Ministry of Justice. All ministerial services from different departments have been presented as one-stop service.

- เปิดให้บริการของศูนย์บริการร่วม ณ สำนักงานเขตบางเขน หน่วยบริการของการไฟฟ้านครหลวงสาขาบางเขน หน่วยบริการของการประปานครหลวงสาขาบางเขน และหน่วยบริการของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หลักสี่ เป็นหน่วยงานต้นแบบ ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2547 เป็นต้นไป

- ขยายผลการดำเนินการเป็นโครงการนำร่อง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

ส่วนกลาง

เปิดดำเนินการแล้วในพื้นที่ เขตบางพลัด เขตบางกอกใหญ่ และเขตบางซื่อ ตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2547

ส่วนภูมิภาค

เปิดดำเนินการศูนย์บริการร่วมนำร่อง ดังนี้

- อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เปิดดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2547

- อำเภอเมืองและอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เปิดดำเนินการในวันที่ 9 สิงหาคม 2547

- อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เปิดดำเนินการวันที่ 2 กันยายน 2547

- การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะผู้ประกอบการใหม่สรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

1. การดำเนินการ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ส่วนที่ 2 การดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เฉพาะผู้ประกอบการใหม่) ในพื้นที่นำร่อง คือที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นจังหวัดที่ประชาชนสนใจเปิด

ดำเนินการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมาก โดยได้มีพิธีลงนามข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไปเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2547 สำหรับขอเขตการดำเนินงาน จะเน้นผู้ประกอบการใหม่ และผู้ประกอบการซึ่งอยู่นอกระบบให้เข้ามาในระบบ

- การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมกระทรวง แห่งแรกที่กระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2547 โดยเป็นจุดรวมงานบริการของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกระทรวงยุติธรรมเข้าด้วยกันที่จุดบริการเดียว ณ ชั้น 22 อาคารกระทรวงยุติธรรม



4. The Use of Incentive Schemes to Promote Good Governance : Performance Agreement

Performance during Fiscal Year 2003

The Cabinet approved the principles, criteria and procedures to use incentive schemes to promote good governance, consistent with Section 3/1 of the State Administration Act (Volume 5) of 2002, as proposed by the OPDC on 30 September 2003.

Principles: According to the Strategic Plan for Public Sector Development (2003-2008), the public sector in Thailand is required to effectively provide public services and related functions in order to respond to the needs of the people. The public sector shall be rightsizing and consist of better service quality, high performance and an open bureaucracy. Therefore, the use of incentive schemes in public agencies promotes public sector development and is in accordance with the national, economic and social strategies as well as organizational and personnel needs. Various tangible and intangible incentive schemes shall promote collaboration for work efficiency.

Work Procedures: Agencies are classified into 3 groups according to the level of development and academic support:

- *Group I Across-the-Board Scheme:* All departments. These units are required to develop performance plans reflecting 5 issues: expense reduction, reduction in personnel or improve allocation of personnel, reduction in service cycle time, quality of services, and achievement of the required performance level.

- *Group II Challenge Scheme:* Departments that are ready and willing to set greater incentives. Organizations in this group must meet several requirements and present key performance indicators (KPIs) and expected targets to the Cabinet in order to negotiate the agreement.

- *Group III Action Learning Scheme:* All provinces except Bangkok and departments in 4 ministries that are in pilot projects and participate in the Action Learning Program. The four ministries are the Ministry of Commerce, Ministry of Finance, Ministry of Industry, and Ministry of Justice.

Mechanisms: Each department or province is required to present its plan for change. Two committees are involved in setting the incentive scheme agreement: the Agreement Monitoring Committee, which determines the performance expectation framework and targets, as well as implementation measures; and the Negotiation and Evaluation Committee, appointed by the Public Sector Development Commission, to negotiate the approved agreement and to evaluate performance as previously agreed.

4. การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี : การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2546

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบในหลักการและรายละเอียดของแนวทางและวิธีการ การสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยเร่งให้การปฏิบัติราชการบรรลุเจตนารมณ์ของมาตรา 3/1 แห่ง พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2546 อันมีสาระสำคัญ ดังนี้

หลักการ : การกำหนดแนวทางและสิ่งจูงใจในภาคราชการ ต้องส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาาระบบราชการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ สอดคล้องกับความต้องการของระดับองค์กรและระดับบุคคล โดยสิ่งจูงใจที่ต้องมีความหลากหลาย ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และมุ่งสู่เป้าหมายเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์หลักของการพัฒนาระบบราชการไทยตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 – 2550) คือ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดให้มีความเหมาะสม ยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานให้อยู่ในระดับสูงและเทียบเท่าเกณฑ์สากล และตอบสนองต่อการบริหารปกครองในระบอบประชาธิปไตย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

วิธีการ : ทุกส่วนราชการในระดับกรมและจังหวัดต้องเข้าสู่ระบบการประเมินผลเพื่อรับสิ่งจูงใจ โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่


กลุ่มที่ 1 ส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในภาคบังคับ ต้องแสดงผลการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็น ได้แก่ การลดค่าใช้จ่าย การลดอัตราค่าจ้างหรือจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า การลดระยะเวลาการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ

กลุ่มที่ 2 ส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการในระดับท้าทาย ซึ่งต้องจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อแสดงผลการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็นเหมือนกลุ่มที่ 1 และต้องแสดง

ผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการเพิ่มเติมอย่างน้อย 2 ใน 3 ของประเด็นทั้งหมดตามที่ปรากฏเป็นหลักการใน พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีอยู่ 15 ประเด็น

กลุ่มที่ 3 จังหวัดทั้งหมด 75 จังหวัด ยกเว้น กรุงเทพมหานคร และกระทรวงนำร่อง 4 กระทรวง คือ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการคลัง กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงยุติธรรมซึ่งต้องจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเพื่อการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด/กระทรวง ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี

กลไก : การจัดทำข้อเสนอการปฏิบัติราชการหรือคำรับรองการปฏิบัติราชการจะมีคณะกรรมการรับผิดชอบ 2 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับจัดทำข้อตกลงและประเมินผล ทำหน้าที่ในการกำหนดกรอบหลักเกณฑ์การเจรจาข้อตกลงผลงาน เป้าหมาย วิธีการประเมินผล และจัดสรรสิ่งจูงใจ กำกับให้ส่วนราชการและคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลดำเนินการตามหลักเกณฑ์อย่างมีมาตรฐาน และแก้ไขข้อบกพร่องเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงและประเมินผล ซึ่ง ก.พ.ร. ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการดังกล่าว และคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงประเมินผล ซึ่งแต่งตั้งโดยประธาน ก.พ.ร. ทำหน้าที่เจรจาเพื่อตกลงผลการพัฒนาการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดเป้าหมาย และสิ่งจูงใจของส่วนราชการ รวมทั้งทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้



Incentives: A variety of incentives includes sharing benefits from expense reduction or reduction in personnel, annual bonuses, recognition and relaxed regulations. Top executives are provided with both positive and negative schemes. Incentive measures for high-ranking administrators include training courses, tours of inspection, faster promotion of the most illustrious order, additional paid leave with family tour packages, and recognition. Adverse schemes are transfers, resignations, and being replaced in a board committee so as to increase the time for responsible work.

Performance in Fiscal Year 2004

The use of incentive schemes to promote good governance requires public agencies to develop strategic plans; to negotiate appropriate performance indicators; to set up targets consistent with the strategic plans; to set up criteria; and to sign performance agreements. The implementation measures and evaluation framework of the participating departments and provinces comprise four perspectives: Performance Efficiency; Mission Effectiveness; Service Quality; and Organizational Development. The evaluation was performed after 6 months (1 October 2003 – 31 March

Governmental Agencies are classified into 3 groups according to the level of development and academic support:

- *Group I Across-the-Board Scheme:* All 68 departments. These units developed performance plans reflecting 5 issues: expense reduction, reduction in

personnel or improve allocation of personnel, reduction in service cycle time, quality of services, and achievement of the required performance level.

- *Group II Challenge Scheme:* 23 departments. Organizations in this group developed departmental strategic plans and performance agreements with indicators stated in the plan. In addition to key performance indicators like those of Group I, ten more indicators were added in part two of the performance evaluation. The OPDC arranged discussions of appropriate indicators, targets and evaluation criteria. The top executive of the agency, the supervisor of the agency, and the minister who supervises the agency, signed the mutual performance agreement.

- *Group III Action Learning Scheme:* 36 departments under 4 ministries that are in the pilot project (Ministry of Commerce, Ministry of Finance, Ministry of Industry, and Ministry of Justice) and 75 provinces.

Four ministries presented their ministerial strategic plan, cluster management plan, and performance agreement including key performance indicators that are consistent with the cluster's strategic plan as well as the departmental strategic plan. The OPDC reviewed those proposals. During November – December 2003, the performance agreement was signed by the top executive of the agency, the supervisor of the agency, and the minister who supervises the agency.

The other 75 provinces presented their provincial clusters and provincial strategic plans along



สิ่งจูงใจ : สิ่งจูงใจที่จัดให้แก่ส่วนราชการ เช่น ส่วนแบ่งจากการลดค่าใช้จ่ายหรือการลดอัตราค่าสิ่งเงินรางวัลประจำปี การยกย่องเชิดชูเกียรติ การยืดหยุ่นกฎระเบียบต่างๆ และสิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีทั้งมาตรการเชิงบวก เช่น การให้เข้าร่วมการอบรม ทุนงาน การเลื่อนขั้นตราเครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสายสะพายได้เร็วขึ้น การให้ได้ไปพักผ่อนกับครอบครัว การยกย่องเชิดชูเกียรติ และมาตรการเชิงลบ เช่น การเปลี่ยนให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น การให้ลาออกหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นไปเป็นกรรมการในคณะกรรมการต่างๆ แทน เพื่อให้มีเวลาในการบริหารการปฏิบัติราชการมากขึ้น

การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

การดำเนินการสร้างแรงจูงใจเพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ และเกณฑ์การให้คะแนน การจัดทำคาร์บอนการปฏิบัติราชการ การติดตามผลงานรอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 46 – 31 มี.ค. 47) และการประเมินผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปี ภายใต้กรอบการประเมินผล 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติด้านการพัฒนางาน โดยได้มีการแบ่งส่วนราชการเป็น 3 กลุ่มตามระดับของการพัฒนาการปฏิบัติราชการ และการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการ ดังนี้

ส่วนราชการกลุ่มที่ 1 จำนวน 68 กรม จัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการใน 5 ประเด็น คือ ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ การลดค่าใช้จ่าย การลดระยะเวลาการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และการลดอัตราค่าสิ่งหรือการจัดสรรอัตราค่าสิ่งให้คุ้มค่า

ส่วนราชการกลุ่มที่ 2 (ระดับท้าทาย) จำนวน 23 กรม จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกรม และคาร์บอนการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกรม โดยประเด็นการวัดแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ประเด็นการวัดที่เหมือนส่วนราชการกลุ่มที่ 1 และส่วนที่ 2 ประเด็นการวัดเพิ่มเติมอีกจำนวน 10 ประเด็น เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และมีการลงนามในคาร์บอนการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการ กับผู้บังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีที่รับผิดชอบ

ส่วนราชการกลุ่มที่ 3 (4 กระทรวงนำร่อง : กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวงยุติธรรม) จำนวน 36 กรม และ 75 จังหวัด โดย 4 กระทรวงนำร่อง มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกระทรวง ระดับกลุ่มภารกิจ และระดับกรม และคาร์บอนการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กรม เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการลงนามในคาร์บอนการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าส่วนราชการ กับผู้บังคับบัญชาของหัวหน้าส่วนราชการ และรัฐมนตรีที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2546 สำหรับ 75 จังหวัด มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับกลุ่มจังหวัดและระดับจังหวัด และคาร์บอนการปฏิบัติราชการซึ่งมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์จังหวัด เสนอสำนักงาน ก.พ.ร. และทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการเจรจาความเหมาะสมของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน และจัดให้มีการลงนามในคาร์บอนการปฏิบัติราชการระหว่างผู้ว่าราชการจังหวัด กับปลัดกระทรวงมหาดไทย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับ

with the performance agreements including key performance indicators that are consistent with those strategic plans. The OPDC reviewed the proposals and arranged negotiation to set up appropriate performance indicators, targets and valuation criteria. During December 2003 – January 2004, the performance agreements were signed by provincial governors, the Permanent Secretary for the Interior, the Minister of the Interior and the Deputy Prime Minister who was assigned to monitor the provinces in that region.

- *Group III Action Learning Scheme:* An additional 36 departments under 6 ministries (Ministry of Agriculture and Cooperatives, Ministry of the Interior, Ministry of Information and Communications Technology, Ministry of Energy, Ministry of Labor, and Ministry of Science and Technology). All departments presented their strategic plans and performance agreements similar to the public agencies in Group III (in the pilot project). The agreements were signed in March– June 2004.

The performance agreement is a mechanism to enforce administrative liability for each agency. Top executives are forced to take full responsibility and work as professionals. This will increase the effectiveness, efficiency, quality of service, transparency, and open bureaucracy, providing an opportunity for the public to scrutinize the work of the government.

The OPDC has monitored the progress of performance according to the signed agreements of a province and a public agency. The evaluation shall be analyzed and then reported to the Deputy Prime Minister who is assigned to supervise the region.

Work Performance: All provinces and the ministries in the pilot project presented their provincial/ ministerial strategic plans to the Cabinet. Their performance agreements were signed on 29 November 2003 and 23-31 December 2003. The departmental performance agreements of departments under the ministries in the pilot project - which are the Ministry of Commerce, Ministry of Finance, Ministry of Industry, and Ministry of Justice - were signed.

On 20 January 2004, the Cabinet approved the performance agreements of an additional 6 ministries: the Ministry of Agriculture and Cooperatives, Ministry of the Interior, Ministry of Information and Communications Technology, Ministry of Power, Ministry of Labor, and Ministry of Science and Technology. Their ministerial strategic plans were also presented to the Cabinet. The ministerial performance agreements were signed on 23 March 2004. The departmental performance agreements were signed afterwards.

The government agencies in the challenge scheme group presented their plans to the Cabinet. Their performance agreements were signed on 24 January 2004.

The performance agreements of the public agencies in the across-the-board scheme group were also approved.

The departmental and provincial public agencies have entered the incentive scheme agreements as follows:

Across-the-Board Scheme	68 units
Challenge Scheme	23 units
Action Learning Scheme	72 units
and 75 provinces	

The total is 163 public agencies and 75 provinces.

มอบหมายให้กำกับติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคนั้น
ในเดือนธันวาคม 2546 – มกราคม 2547

ส่วนราชการกลุ่มที่ 3 (6 กระทรวงเพิ่มเติม : กระทรวง
เกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน กระทรวงแรงงาน
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) จำนวน 36 กรม
ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และคำรับรองการปฏิบัติราชการใน
ลักษณะเดียวกับส่วนราชการกลุ่มที่ 3 (4 กระทรวงนำร่อง)
และมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการแล้วในเดือน
มีนาคม – มิถุนายน 2547

คำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นกลไกหนึ่งที่จะเพิ่มพันธะ
รับผิดชอบทางการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ เพิ่ม
ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพการบริการ และความโปร่ง
ใส เป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถตรวจสอบ
ผลงานของภาครัฐได้

ขณะนี้สำนักงาน ก.พ.ร. กำลังดำเนินการตรวจติดตามความ
ก้าวหน้าของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการ
ของจังหวัดและส่วนราชการต่าง ๆ และจะวิเคราะห์ผลความ
ก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ของกลุ่มจังหวัดและ
จังหวัดเพื่อรายงาน รองนายกรัฐมนตรี ที่ได้รับมอบหมายให้กำกับ
ติดตามการ ปฏิบัติราชการในภูมิภาคต่อไป

ผลการดำเนินการ : จังหวัดทั้งหมดและ
กระทรวงนำร่องในกลุ่มที่ 3 ได้นำเสนอแผนยุทธศาสตร์ของ
จังหวัด/กระทรวงต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความ
เห็นชอบ และมีการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการแล้ว
เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2546 และวันที่ 23 - 31 ธันวาคม
2546 ตามลำดับ สำหรับกระทรวงนำร่อง คือกระทรวงการ
คลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงอุตสาหกรรม และกระทรวง
ยุติธรรม ได้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในระดับ
กรมด้วยแล้ว นอกจากนี้ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 20
มกราคม 2547 ให้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการใน

กระทรวงนำร่องเพิ่มเติม 6 กระทรวง ได้แก่ กระทรวง
เกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพลังงาน กระทรวง



เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวง
มหาดไทย กระทรวงแรงงาน และกระทรวงวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี ซึ่งได้มีการนำเสนอแผนยุทธศาสตร์
กระทรวงต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งได้มีการลงนามใน
คำรับรองการปฏิบัติราชการในระดับกระทรวงเมื่อวันที่ 23
มีนาคม 2547 และในภายหลังได้มีการลงนามคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการในระดับกรมแล้ว

สำหรับส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการ
ปฏิบัติราชการในระดับท่ำทาย ได้มีการนำเสนอ
คณะรัฐมนตรีเพื่อทราบและมีการลงนามในคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2547

ส่วนราชการที่ต้องการพัฒนาการปฏิบัติราชการใน
ภาคบังคับได้มีการพิจารณาถ่วงถ่วงขอเสนอการ
ปฏิบัติราชการที่ส่วนราชการเสนอมาเรียบร้อยแล้ว

โดยสรุปมีส่วนราชการในระดับกรม และจังหวัด
ที่เข้าสู่ระบบประเมินผลเพื่อรับสิ่งจูงใจดังนี้

กลุ่มบังคับ	จำนวน	68	ส่วนราชการ
กลุ่มท่ำทาย	จำนวน	23	ส่วนราชการ
กลุ่มนำร่อง	จำนวน	72	ส่วนราชการ

กับ 75 จังหวัด

**รวมเป็น 163 ส่วนราชการในระดับกรม
กับ 75 จังหวัด**