

สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

Mobile Application บริการประชาชน กระทรวงแรงงาน ระยะที่ 2 ภายใต้ชื่อ “Smart Labour 2”

1. หลักการเหตุผลความจำเป็น

กระทรวงแรงงานมีหน่วยงานในสังกัดหลายหน่วยงานที่พัฒนาระบบสารสนเทศที่หลากหลายให้บริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีออนไลน์ โดยเฉพาะการพัฒนา Mobile Application ในชื่อ SMART LABOUR เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของคนทำงานในยุค Digital ให้เข้าถึงบริการด้านแรงงานที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้นผ่านอุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet โดยมีการให้บริการข้อมูลข่าวสาร/สิทธิประโยชน์ต่างๆ ของผู้ใช้แรงงาน พร้อม 4 บริการหลัก ในระยะที่ 1 ได้แก่ 1) ค้นหาตำแหน่งงานว่างทั่วประเทศ 2) ตรวจสอบเงินสะสมของผู้ประกันตนกรณีชราภาพ 3) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้านสวัสดิการแรงงาน และติดตามผลการจัดการปัญหา 4) ค้นหาหลักสูตรการอบรมฝีมือแรงงาน และหลักสูตรที่เปิดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน โดยสามารถค้นและดาวน์โหลด SMART LABOUR Application จาก Google Play ในระบบ Android และจาก App Store ในระบบ IOS ได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือค้นหาผ่านศูนย์กลาง Application ภาครัฐ (Government Application Center : GAC) ได้ตั้งแต่วันที่ 5 ธันวาคม 2558 เป็นต้นไป ในระบบ Android และระบบ IOS ได้ตั้งแต่วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เป็นต้นไป และในระยะที่ 2 เพิ่มบริการด้านแรงงานให้สามารถบริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านระบบ Mobile Application ได้ทันที ผู้ใช้แรงงานสามารถรับบริการสมัครงานได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อม Matching ตำแหน่งงานระหว่างผู้หางานที่กับนายจ้าง ทั้งสามารถตรวจสอบสถานะผู้ประกันตนทั้งมาตรา 33,39 และ 40 รวมทั้งตรวจสอบสถานพยาบาลที่เลือกไว้ ตลอดจนตรวจสอบการใช้สิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ด้วย

2. วัตถุประสงค์

Mobile Application “Smart Labour2” เป็นการให้บริการด้านแรงงานแบบบูรณาการระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนของทุกกรมในสังกัดกระทรวงแรงงานให้เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้ Smartphone/Tablet รองรับทั้งระบบ IOS และ Android โดยลงทะเบียนเพียงครั้งเดียวสามารถเข้าใช้บริการทุกระบบ (Single Sign-on)

3. การดำเนินการ

การดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบ Mobile Application รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง IOS และ Android ตามงานบริการที่สำคัญของทุกกรมในสังกัดกระทรวงแรงงานสำหรับบริการประชาชน ดังนี้

1. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ
3. พัฒนาระบบ Mobile Application เพื่อติดต่อกับ Web Service ของแต่ละกรม เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลผ่าน Mobile Application
4. ทดสอบระบบ
5. ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบ
6. ประชาสัมพันธ์ Mobile Application ภายใต้ชื่อ “Smart Labour 2” บริการด้านแรงงานบนมือถือ สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา โดยมีบริการดังนี้

1) บริการลูกจ้างหรือประชาชน สามารถค้นหาตำแหน่งงานว่างทั่วประเทศ และสมัครงานผ่านระบบได้ทันที (เชื่อมโยงฐานข้อมูล Smart Job Center) สามารถค้นหาและสมัครหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม สามารถค้นหาและสมัครทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ตรวจสอบผลการสมัครฝึกอบรมและทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ตรวจสอบสถานะผู้ประกันตน ตามมาตรา 33, 39, 40 ตรวจสอบสถานพยาบาลที่เลือก ตรวจสอบการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน ตรวจสอบการเบิกสิทธิประโยชน์ ตรวจสอบเงินสะสม (กรณีชราภาพ) บริการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทุกเรื่องด้านแรงงาน

3. การดำเนินการ (ต่อ)

2) บริการนายจ้าง นายจ้างที่ต้องการคนงานสามารถแจ้งตำแหน่งงานว่างที่ต้องการรับสมัคร และคัดเลือกผู้สมัครงานได้ตรงตามความต้องการ นายจ้างตรวจสอบผลกรณยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ของสถานประกอบการในการรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ได้รับระบบ Mobile Application จำนวน 2 ระบบ รองรับระบบปฏิบัติการ iOS และระบบปฏิบัติการ Android สำหรับบริการประชาชน และเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานให้เข้าถึงกลุ่มผู้ใช้ Smart Phone/Tablet รวมถึงบริการข้อมูลด้านแรงงานผ่านระบบ Mobile Application ได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา

5. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

1. กระทรวงแรงงานสามารถเพิ่มช่องทางให้บริการอิเล็กทรอนิกส์อีก 1 ช่องทาง ได้แก่ Mobile Application ให้แก่ผู้ใช้แรงงานสามารถรับบริการสมัครงานได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อม Matching ตำแหน่งงานระหว่างผู้หางานที่กับนายจ้าง ทั้งตรวจสอบสถานะผู้ประกันตนมาตรา 33,39 และ 40 รวมทั้งตรวจสอบสถานพยาบาลที่เลือกไว้ และสิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ผ่าน อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ดาวน์โหลด SMART LABOUR2 Application จาก Google Play ในระบบ Android และจาก App Store ในระบบ IOS ได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือค้นหาผ่านศูนย์กลาง Application ภาครัฐ (Government Application Center : GAC)

2. ผู้ใช้แรงงานสามารถเข้าถึงและได้รับโอกาสสมัครงานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทราบสถานพยาบาล สิทธิประโยชน์ด้านต่างๆ ผ่านอุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ดาวน์โหลด SMART LABOUR2 Application จาก Google Play ในระบบ Android และจาก App Store ในระบบ IOS ได้ฟรี

3. กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้ตรวจสอบจำนวนการใช้บริการ หลังจากเปิดให้บริการดาวน์โหลด Application Smart Labour 2 ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2560 จนถึง 31 กรกฎาคม 2560 พบว่า มีการดาวน์โหลด Application รวมจำนวน 2,412 ครั้ง แยกเป็นระบบปฏิบัติการไอโอเอส 756 ครั้ง ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 1,656 ครั้ง โดยมีจำนวนที่ใช้บริการรวม 20,697 ครั้ง และบริการที่มีผู้ใช้บริการสูงสุด 5 อันดับแรกได้แก่

1. ค้นหาตำแหน่งงานว่าง 5,047 ครั้ง
2. ค้นหาข้อมูลเงินสมทบผู้ประกันตน 4,332 ครั้ง
3. ค้นหาข้อมูลสิทธิประโยชน์ 3,028 ครั้ง
4. ค้นหาข้อมูลเงินสมทบชราภาพ 2,978 ครั้ง
5. ค้นหาข้อมูลผู้ประกันตน 1,913 ครั้ง

