

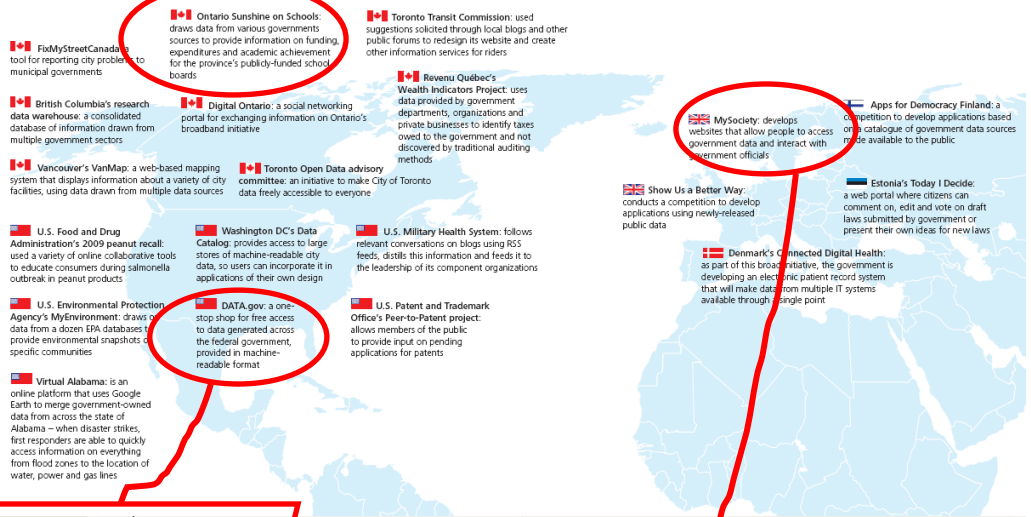
เริ่มตั้งแต่ยุค Information-Driven Age ต่อเนื่องเรื่อยมาถึงนวัตกรรม Government 2.0 ส่งผลให้บทบาทหน้าที่ของรัฐต้องมีการเปลี่ยนแปลง สิ่งหนึ่งที่เห็นได้ชัดเจน คือ การที่ภาครัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลออกสู่สายตาสาธารณชนเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งถือเป็นหัวใจหลักของการบริหารงานภายใต้ระบอบดังจะเห็นได้จาก คำกล่าวซึ่งปรากฏใน executive memorandum ของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา คนปัจจุบัน นายบารัค โอบามา เมื่อครั้งได้ดำรงตำแหน่งในวันแรกๆ เขาได้กล่าวว่า "การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (Openness) จะไปช่วยเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยและสนับสนุนประสิทธิผล และประสิทธิภาพในรัฐบาล" หรือกรณีประเทศสหราชอาณาจักร อดีตนายกรัฐมนตรี นายกอร์ดอน บราวน์ ได้อธิบายไว้ว่า "การเพิ่ม transparency and accountability จะไปช่วยทำให้พลเมืองของประเทศสามารถเปรียบเทียบบริการของท้องถิ่นที่รัฐจัดให้ รวมไปถึงเลือกผู้ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งถือเป็นเครื่องมือใหม่ที่มีพลังอำนาจในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ข้อมูลข่าวสารระหว่างลูกค้าด้วยกัน"

รัฐบาลแคนาดา (Ontario Sunshine on Schools) ได้มีการรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับเงินทุนสนับสนุน ค่าใช้จ่าย และผลการสำเร็จการศึกษาของนักเรียนให้แก่คณะกรรมการการกองทุนการศึกษาท้องถิ่นภาครัฐ



ปัจจุบันมีรัฐบาลของหลายประเทศได้เปิดเผยข้อมูลออกสู่สาธารณชนมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากตัวอย่างประเทศที่ได้มีการปลดล็อกข้อมูลของภาครัฐให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน ดังรูปภาพที่ปรากฏนี้

Figure 1. The global unlocking of public data



รัฐบาลอเมริกา (DATA.gov) เป็นหนึ่งใน one stop shop สำหรับการเข้าถึงข้อมูลของรัฐบาลท้องถิ่นอย่างไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และจัดให้บริการในรูปแบบที่สะดวกสามารถอ่านได้ง่าย



รัฐบาลอังกฤษ (My Society) ได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปดู พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นกลับมายังภาครัฐได้อีกด้วย



ความคิดริเริ่มของรัฐบาลในการที่จะเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐออกสู่สายตาสาธารณชนนั้น จะมุ่งเน้นไปที่เหตุผล 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้เป็นแหล่งรวมของข้อมูล
2. เพื่อทำให้ข้อมูลดิบต่างๆ ถูกรวบรวมและจัดเก็บไว้ในรูปแบบเดียวกัน
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้
4. เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทที่ปรึกษา Deloitte จึงได้ทำการศึกษา และวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะได้รับ หากรัฐบาล มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐได้อย่างไม่ปิดบัง และบิดเบือน ซึ่งผลจาก การศึกษาในครั้งนี้ เปิดเผยว่า ประโยชน์ที่ภาครัฐจะได้รับจากการเปิดเผยข้อมูลออกสู่สาธารณชน จะนำไปสู่ลักษณะที่สำคัญของรัฐบาลใน 4 ประการดังนี้



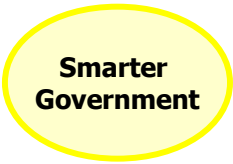
โดยวิธีการทำให้ข้อมูลดิบของภาครัฐง่ายต่อการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์



โดยการกระตุ้นให้สาธารณชนได้ออกแบบประยุกต์ของตนเองในการเก็บเกี่ยว คุณค่าจากข้อมูลของภาครัฐ



โดยการนำไปสู่เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อที่จะทำให้มองเห็นถึง ประสิทธิภาพของนโยบายและโครงการชัดเจนขึ้น



โดยการนำไปสู่เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อที่จะทำให้มองเห็นถึง ประสิทธิภาพของนโยบายและโครงการชัดเจนขึ้น

บทสรุปของการปลดล็อกข้อมูลข่าวสารของทางภาครัฐในครั้งนี้ จะส่งผลทำให้รัฐบาลมีความสามารถ ในการที่จะหยิบฉวย และใช้ประโยชน์จากยุคข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการ บริหารงานของตนให้มีความแตกต่าง และโดดเด่น ซึ่งจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว นั้น คงต้องขึ้นอยู่กับ ความสามารถของรัฐบาลนั่นเอง