

# สรุปผลการประเมินด้านการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ (Innovation base)

## ของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

รอบการประเมินที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

### การพัฒนาระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีแบบอัจฉริยะ (Smart SOC IT Monitoring)

#### 1. หลักการเหตุผลความจำเป็น

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีมีภารกิจสำคัญเกี่ยวกับราชการของคณะกรรมการรัฐมนตรี การประสานราชการกับรัฐสภา ส่วนราชการในพระองค์ กระทรวง กรม และภารกิจเกี่ยวกับประชาชน ซึ่งการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยตลอด ทั้งในด้านการพัฒนาระบบสืบค้นและบริการข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี ข้อมูลราชกิจจานุเบกษา ข้อมูลฐานันดร ระบบข้อมูลอื่น เช่น ระบบงานเรียกดูระเบียบวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีด้วยเครื่องแท็บเล็ต (M-VARA) ระบบติดตามสถานภาพเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ระบบสารสนเทศภายในของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อให้บริการแก่คณะรัฐมนตรี ผู้ประสานงานของส่วนราชการ ประชาชนผู้รับบริการ ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระบบสารสนเทศดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการติดตามตรวจสอบการทำงานให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเต็มประสิทธิภาพตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้ ที่ผ่านมารณีเกิดปัญหาการทำงานของระบบสารสนเทศยังขาดระบบแจ้งเตือน (warning system) ทำให้การแก้ปัญหาเกิดความล่าช้า ส่งผลให้ระบบไม่สามารถสนับสนุนการทำงานและให้บริการแก่ผู้รับบริการได้ ดังนั้น สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีจึงได้นำเทคโนโลยี Internet of Thing (IoT) มาสร้างนวัตกรรมเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดเข้าด้วยกัน ซึ่งถือเป็นระบบอัจฉริยะสำหรับการบริหารจัดการ ตรวจสอบ ดูแลข้อมูลและทรัพย์สินด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีให้มีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา

#### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีโดยสามารถตรวจสอบสถานภาพการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีในลักษณะ online realtime ทำให้ผู้ดูแลระบบได้รับทราบและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที ทำให้การบริการข้อมูลแก่คณะรัฐมนตรี ผู้ประสานงานของส่วนราชการ ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการ และการปฏิบัติงานของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

#### 3. การดำเนินการ

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๓.๑ ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและรวบรวมความต้องการ (requirement) จากผู้เกี่ยวข้องในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) มาใช้สำหรับบริหารจัดการ ตรวจสอบ ดูแลข้อมูลและทรัพย์สินด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

๓.๒ พัฒนาระบบตรวจสอบประสิทธิภาพที่สามารถติดตามความผิดปกติของระบบสารสนเทศทุกระบบ ระบบเครือข่ายทั้งอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ความชื้นและอุณหภูมิห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบรักษาความปลอดภัยห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยหากเกิดความผิดปกติระบบจะรายงานผลทางจอภาพและแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบผ่านทาง smartphone อีเมล SMS ฯลฯ

#### 4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีมีระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีแบบอัจฉริยะที่สามารถแจ้งเตือนความผิดปกติของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ดูแลระบบในลักษณะ online realtime ซึ่งจะช่วยให้สามารถดูแลและแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

#### 5. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

คณะรัฐมนตรี ผู้ประสานงานของส่วนราชการ ประชาชนผู้รับบริการ สามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี ข้อมูลราชกิจจานุเบกษา ข้อมูลฐานันดร และข้อมูลอื่นได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีสามารถเรียกใช้ข้อมูลดังกล่าวตลอดจนใช้ระบบสารสนเทศภายในได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานโดยรวมของสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

