

## สรุปประเด็นถาม – ตอบ กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ ของจังหวัด ปังบประมาณ พ.ศ. 2549

วันศุกร์ที่ 7 ตุลาคม 2548 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
1. การยกเลิกการจัด OTOP ระดับ 4 – 5 ดาว นั้น ทำให้จังหวัดได้รับผลกระทบเนื่องจากการดำเนินการไว้มากแล้ว จึงทำให้จังหวัดที่ได้ดำเนินการไว้แล้วไม่ได้คะแนนตรงส่วนนี้ ดังนั้นจะมีแนวทางแก้ไขอย่างไร	1. อ.ก.พ.ร.เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้มีการยกเลิกการวัดการจัด OTOP มาตรฐาน 4-5 ดาวจริง แต่อย่างไรก็ตามยังมีการวัดมูลค่าการขายผลิตภัณฑ์ OTOP และจำนวนผลิตผลที่เพิ่มขึ้นเหมือนเดิม และนอกจากนี้สำนักงาน ก.พ.ร.จะรับข้อสังเกตไปพิจารณาว่าจะดำเนินการแก้ไขอย่างไร
2. สืบเนื่องจากข้อ 1. ถ้าหากยกเลิกการวัดการจัด OTOP ให้ได้มาตรฐานระดับ 4-5 ดาวดังกล่าวแล้ว จะสามารถนำน้ำหนักมาใช้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ได้หรือไม่อย่างไร ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์การวัดการให้คะแนนมาด้วยแล้ว	2. จากการประชุมของ อ.ก.พ.ร.เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีมติว่า หากท่าน (จังหวัด) กำหนดตัวชี้วัดอะไรขึ้นมา ทั้งในการวัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จะมีการเสนอต่อ อ.ก.พ.ร.เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อพิจารณา ก่อนที่สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้แจ้งให้จังหวัดทราบผลการพิจารณาต่อไป

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
<p>3. เรื่องคดีการเกิดอุบัติเหตุจากการจราจรลดลงนั้น ถ้ามองว่าจะมีจังหวัดใดที่ลดลงบ้าง เนื่องจากไม่มีการเปรียบเทียบดูปริมาณรถยนต์ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น</p>	<p>3. ปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มขึ้นย่อมจะส่งผลต่อจำนวนอุบัติเหตุที่เพิ่มขึ้นด้วย เห็นว่ารัฐบาลมีมาตรการในแต่ละปีที่จะลดจำนวนอุบัติเหตุลง แต่อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถทำคำขอปรับตัวชี้วัดในข้อนี้ได้ ว่าจังหวัดของท่านมีปริมาณรถยนต์ที่ผ่านเพิ่มขึ้นอย่างไร ทั้งนี้สำนักงาน ก.พ.ร. จะขอพิจารณาเป็นกรณีจังหวัดๆ ไป โดยเฉพาะจังหวัดใหญ่ๆ เป็นสำคัญ</p>
<p>4. เรื่องการเบิกจ่ายเงินงบประมาณด้านยุทธศาสตร์ส่วนใหญ่ จัดสรรผ่านกระทรวง กรม ในขณะที่สำนักงานจังหวัดได้รับภารกิจด้านการบูรณาการงานยุทธศาสตร์ ทำให้จังหวัดเจอวิกฤติเจ้าหน้าที่การเงินที่มีจำนวนน้อยต้องขออนุมัติเงินจำนวนมาก ประมาณ 300 -400 ล้านบาทนั้น ซึ่งเป็นภาระมาก ฉะนั้นจะมีแนวทางการแก้ไขอย่างไร และเป็นไปได้ไหมที่จะให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการเป็นผู้แทนในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อเป็นการผ่อนคลายงานของสำนักงานจังหวัด และสามารถทำงานอื่นได้มากขึ้น</p>	<p>4. คำถามมีสองประเด็นได้แก่</p> <p>4.1 การประเมินระบบ GFMS ต้องประเมินตามหลักการตรงนั้น ว่าท่านขอเบิกงวดการจ่ายเงินปี 49 อย่างไร โดยเทียบกับการเบิกจ่าย</p> <p>4.2 การเสนอแนะการมอบอำนาจการเบิกจ่ายว่าจะสามารถ Empowerment เจ้าของโครงการให้สามารถติดตามการเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้หรือไม่อย่างไร นั้น จะรับเป็นข้อสังเกตและจะหาวิธีการปรับปรุงอย่างไรต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์จังหวัดท่านหนึ่ง (นายสมเกียรติ ไพศาล จังหวัดอุทัยธานี) ช่วยชี้แจงว่า ตามที่ได้หารือกับสำนักงานงบประมาณแล้วได้คำตอบว่า ในปีปัจจุบันมีความ</p>

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
	<p>พยายามที่จะผลักดันการบูรณาการงบประมาณในกระทรวง กรมแต่ก็ยังไม่สำเร็จ จึงจำเป็นต้องใช้บกลาง และนอกจากนี้ในปัจจุบันกฎหมายการบริหารงบประมาณไม่ได้เปิดโอกาสให้สำนักงานจังหวัดสามารถของบประมาณจากสำนักงบประมาณได้โดยตรง จำเป็นต้องมีการโอนเงินงบประมาณผ่านสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยเนื่องจากเห็นว่าจังหวัดเป็นหน่วยงานของกระทรวงมหาดไทย แต่อย่างไรก็ตามเห็นว่าในปีงบประมาณ 2550 หน่วยงานใดของงบประมาณเงินงบประมาณที่ขอก็จะไหลเข้าสู่หน่วยงานนั้นๆ ได้โดยตรง</p>
<p>5. ควรจะมีตัวแทนของจังหวัดเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดด้วย เนื่องจากตัวชี้วัดต่างๆ นั้นเป็นลักษณะ Top down โดยกำหนดมาจากส่วนกลาง ซึ่งจะทำให้ไม่เห็นปัญหาที่แท้จริงในทางปฏิบัติได้และความพร้อมในการดำเนินการของจังหวัด</p>	<p>5. เป็นข้อเสนอแนะที่ดี</p>
<p>6. ปัญหาระบบ GFMIS เป็นไปได้หรือไม่ที่จะมีการจัดการสัมมนาเรื่อง GFMIS ระหว่างกรมบัญชีกลางกับสำนักงานจังหวัดเพื่อสร้างความกระจ่างให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานจังหวัดและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>6. จะมีการประสานกับกรมบัญชีกลางเพื่อสร้างความเข้าใจต่อไป</p>

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
<p>7. ปัญหาด้าน IT เนื่องจากขีดความสามารถในการใช้ IT ต่างกัน ซึ่งอาจจะมีการแก้ไขปัญหาโดยการจ้างที่ปรึกษาด้าน IT มาช่วยแก้ไขปัญหา และนอกจากนี้จะเป็นไปได้ไหมที่จะมีระบบที่เป็นมาตรฐานกลางในการ Pool Resources ร่วมกันในด้านการลงทุนด้าน IT</p>	<p>7. เห็นด้วยที่จะมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยอาจจะเป็นการ Investment Software ร่วม เพราะในระบบ IT บางระบบสามารถที่จะใช้ทรัพยากรร่วมกันได้</p>
<p>8. การจัดทำ Blue Print for Change ปีงบประมาณ 2548 นั้น ไม่มีงบประมาณสนับสนุน จะมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไร</p>	<p>8. ท่านเลขาธิการ ก.พ.ร. เข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้น และในขณะนี้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงานประมาณดำเนินการจัดลำดับความสำคัญของโครงการที่สวนราชการต่างๆ ดำเนินการขออนุมัติ เพื่อจะได้จัดสรรเงินงบประมาณให้ทันตามความจำเป็นเร่งด่วนต่อไป</p>
<p>9. ตัวชี้วัดที่ 10 เรื่องระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของจังหวัด นั้น ในเงื่อนไขข้อที่ 2 นั้น ขัดแย้งกันในตัวเองหรือไม่ ว่าจังหวัดสามารถเลือกกระบวนการที่ถูกประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 และ พ.ศ. 2548 ที่ลดระยะเวลาลงได้ร้อยละ 30 -50 มาประเมินในปี พ.ศ. 2549 ได้ และที่เขียนว่า</p>	<p>9. กระบวนการที่ถูกประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 และ พ.ศ. 2548 ที่ลดระยะเวลาได้ร้อยละ 30-50 และจังหวัดสามารถนำมาประเมินในปีงบประมาณ 2549 นั้น เป็นภาคบังคับ (a must) ที่จังหวัดจะต้องดำเนินการเสนอกระบวนการที่จะลดรอบระยะเวลาปี 2549 เว้นแต่จะสามารถพิสูจน์ได้ว่าจะไม่นำมาเสนอเพื่อลดรอบระยะเวลา แต่ทั้งนี้ต้องแสดงผลประกอบมาด้วย และนอกจากนี้</p>

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
<p>เว้นแต่จังหวัดจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าได้ดำเนินการลดรอบระยะเวลาได้ตามมาตรฐานสากลแล้วนั้น ตกลงว่าเป็นภาคบังคับที่จังหวัดต้องดำเนินการหรือไม่</p>	<p>ทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการแก้ไขถ้อยคำให้มีความชัดเจนต่อไป</p>
<p>10. เรื่องของจุดทศนิยมว่าจะใช้ทศนิยมสองหลัก หรือ ทศนิยมสี่หลักกันแน่ ขอคำยืนยัน เนื่องจากมีผลกระทบต่อการให้คะแนนและสิ่งจูงใจที่จะตามมา</p>	<p>10. ชัดเจนว่าต้องใช้ทศนิยมสี่หลักเป็นตัวปิดเศษ และนอกจากนี้สำนักงาน ก.พ.ร. และ TRIS จะจัดทำตัวแบบ (Template) ขึ้นมาในรูปแบบ Excel เพื่อแก้ไขปัญหาการปิดเศษ เพื่อให้สวนราชการใส่ข้อมูลลงไปนั้น ซึ่ง Excel จะคำนวณให้ แต่อย่างไรก็ตามก็อย่าเชื่อ Excel มากนักท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องร่วมด้วย และนอกจากนี้บางตัวชี้วัดมีดัชนีรวม (Composite Index) ฉะนั้นจะต้องคำนวณจากข้อย่อยๆ หลายตัวก่อนที่ท่านจะใส่ข้อมูลผลลัพธ์สุดท้ายลงใน Excel เพราะฉะนั้นท่านจะต้องมีการคำนวณให้ถูกต้อง แต่อย่างไรก็ตามจะมีที่ปรึกษาช่วยให้คำแนะนำด้วย</p>
<p>11. เรื่องของ Strategy Map ของจังหวัดแล้วราชการส่วนกลางจะสนับสนุนจังหวัดอย่างไร</p>	<p>11. ในราชการส่วนกลางมีตัวชี้วัดที่สนับสนุนจังหวัดอยู่ ยกตัวอย่างเช่น กระทรวงสาธารณสุขมีการตั้ง Food Safety เป็นต้น ซึ่งตัวชี้วัดรวมนี้ราชการส่วนกลางก็ต้องถูกประเมินด้วยเช่นกัน ฉะนั้นส่วนกลางจะต้องให้ความสนับสนุนจังหวัดอย่างเต็มที่ เพื่อให้</p>

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
	<p>ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลร่วมกัน แต่อย่างไรก็ตาม ขอรบกวน ท่านส่งข้อมูลและปัญหาระหว่างจังหวัดกับราชการส่วนกลางให้ สำนักงาน ก.พ.ร. และ TRIS ทราบด้วย เพื่อที่จะได้ช่วยผลักดันให้ ส่วนกลางให้ความสนับสนุนยิ่งขึ้น และเป็นข้อมูลสำหรับการเจรจา กับส่วนกลางด้วย</p>
<p>12. ราชการที่สังกัดภูมิภาคต้องพึงราชการส่วนกลางนั้น มีตัวชี้วัด ที่ต้องพึงส่วนกลาง เราไม่สามารถให้แรงจูงใจแก่เจ้าหน้าที่ของ ราชการส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาคได้ ดังนั้นปัญหาที่จะตามมาคือ ในตัวอย่างของการประเมินผลการปฏิบัติราชการปี 2547 จังหวัด ไม่สามารถให้แรงจูงใจแก่เจ้าหน้าที่ของส่วนกลางที่อยู่ใน ภูมิภาคได้เนื่องจากระเบียบทางราชการไม่ได้เปิดช่องให้ ดังนั้น ในปี 2549 อาจจะทำให้เกิดปัญหาความร่วมมือตามมาได้</p>	<p>12. สำนักงาน ก.พ.ร. เข้าใจปัญหาดี แนวทางแก้ไข คือ จะต้องทำ การประเมินและจัดส่งผลการประเมินให้ทางกรมต้นสังกัดได้ รับทราบ เพื่อจะได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาพิจารณาการให้ แรงจูงใจ หรือเงินรางวัลด้วย หากไม่มีการประเมินดังกล่าว ช่วย แจ้งให้ทางสำนักงาน ก.พ.ร. และ TRIS ทราบด้วย และถ้าหาก เจ้าหน้าที่ของราชการกลางส่วนกลางที่อยู่ในภูมิภาคไม่ให้ความ สนับสนุนตามที่คิด สำนักงาน ก.พ.ร.และ TRIS จะช่วยหาทาง แก้ไขให้</p>
<p>13. เรื่องแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ( Blue Print for Change)</p>	<p>13. เรื่องแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง ( Blue Print for Change) หากท่านทำแผนการบริหารความเสี่ยงเอาไว้ ท่านใช้หลักตัวหนึ่ง เช่น หลัก Beyond Budgeting หมายความว่าท่านกำหนดผลผลิต</p>

คำถาม/ข้อคิดเห็น	คำตอบ
	<p>เอาไว้ และระบุ Indicators เป็นตัวกำกับ เช่น ได้รับงบประมาณเท่า นั้น ท่านจะทำผลผลิตได้เท่านี้ ยกตัวอย่างของภาคเอกชน การตั้งงบประมาณส่งเสริมการขายเทียบกับ ยอดขาย หากยอดขายสูงขึ้นก็สามารถให้งบประมาณสูงขึ้นได้ และในทำนองเดียวกันหากยอดขายต่ำลง จะต้องประหยัดงบประมาณ เป็นต้น ซึ่งหากมีการเชื่อมโยงตรงนี้ได้ก็จะมีเหตุผล และไม่เฉพาะเรื่องของงบประมาณอย่างเดียว</p>